

## نسبة الاستجابة على قياس الرضا

| نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٥٢% من عدد المسجلين بالجمعية |     |       |         |         |            |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-------|---------|---------|------------|
| رأي المستفيد في أداء الجمعية                                    | راض | محايد | غير راض | المجموع | نسبة الرضى |
| مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية                       | ١٣٠ | ٩٠    | ٣٠      | 250     | 52%        |
| مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك    | ١٥٠ | ٨٠    | ٢٠      | 250     | 60%        |
| مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوي في الجمعية                      | ١٦٠ | ٤٥    | ٢٥      | 230     | 70%        |
| مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد          | ١٩٠ | ٤٠    | ٢٠      | 250     | 76%        |
| توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير            | ٢٠٠ | ٢٥    | ٢٥      | 250     | 80%        |
| الخدمة المقدمة تلبي رغباتي                                      | ٢٢٠ | ٢٠    | ١٠      | 250     | 88%        |
| رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟            | ٢٣٥ | ١٠    | ٥       | 250     | 94%        |
| مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك                        | ١٨٠ | ٣٠    | ٤٠      | 250     | 72%        |

## نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٥٢%

