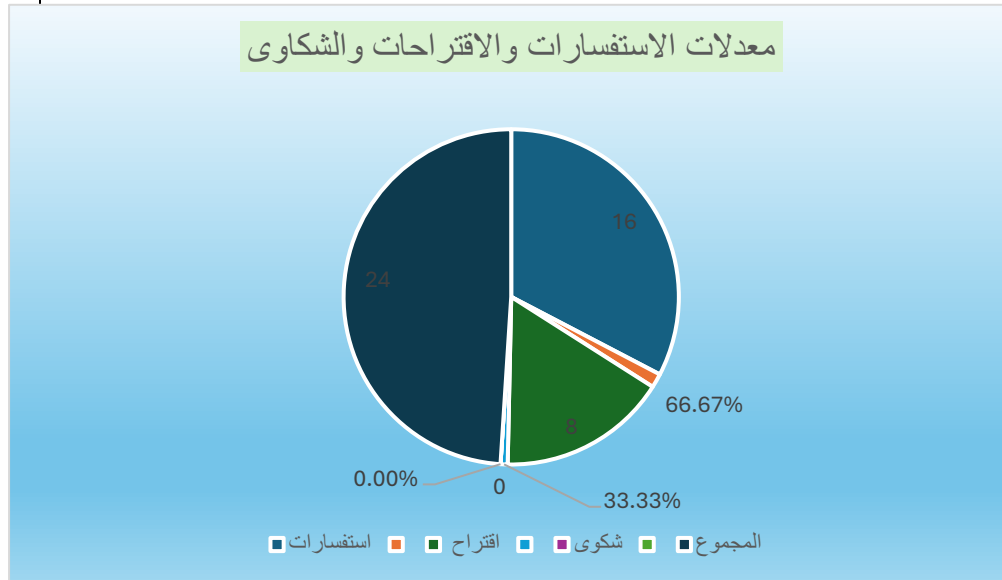


تفعيل نافذة استقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى

معدل الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى						
استفسارات		اقتراح		شكاوى		المجموع
عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	الدرجة
١٦	٦٦,٦٧%	٨	٣٣,٣٣%	٠	٠,٠٠%	٢٤



التوصيات

تم الاطلاع على نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية. واتخذ المجلس القرارات التالية:-

- ١- يتم عرض الشكاوى على المدير التنفيذي.
- ٢- تُحال الشكاوى إلى إدارة قسم خدمة المستفيدين.
- ٣- تتابع الإدارة الرد على الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالتنسيق مع الجهات المعنية لضمان الإجابة في الوقت المناسب.