

التغذية الراجعة من عمليات التقييم

واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية: -

أولاً: التغذية الراجعة من الموظفين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين

- إيجاد برامج تدريبية متخصصة .
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل موظف لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة .
- تطبيق نظام الحوافز لكافة الإدارات
- وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل .
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.

ثانياً: التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين.

التواصل بالواتساب مع مستجدات المستفيدين .

- يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، وخطة واضحة المستفيدين .
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة، وعن المشاريع القائمة .
- مزيد من الأدلة والإثباتات الموثقة، فهي تزيد من ثقة الداعمين والمانحين ورؤيتهم بالصور والفيديو لأعمال الجمعية
- يؤصل العلاقة بين الجمعية والمانحين والداعمين.

ثالثاً: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين.

- أن تكون الخدمات المقدمة بشكل منتظم.
- المساعدة في تسهيل الخدمات المقدمة.
- السرعة في تنفيذ طلبات وبلاغات المستفيدين.